



Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais – Franquias – Santa Marta Distribuidora de Drogas Ltda

Bem-vindos à Política de Privacidade da Drogaria Santa Marta!

Aqui vocês, nossos franqueados ou interessados, entenderão as nossas práticas, no tocante ao tratamento dos dados pessoais compartilhados conosco a partir das suas interações, de uma forma clara e acessível para todos.

A título de demonstrar conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), criamos um sistema seguro e transparente para tratar as suas informações. Aqui na Santa Marta prezamos pela confiança depositada em nós, tanto no que se refere ao nosso cuidado com a sua saúde, quanto com a proteção dos seus dados pessoais, uma vez que os nossos principais valores enquanto organização são a ética, a transparência e, sobretudo, o respeito humano.

CONTEÚDO

A.	<i>Para o que serve a Política de Privacidade?</i>	3
B.	<i>Definições para melhor compreensão:.....</i>	3
C.	<i>Para quem se destina a presente Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais?.....</i>	4
D.	<i>Em quais situações tratamos seus dados pessoais? E quais dados são coletados?</i>	4
I.	<i>No atendimento - Franquias Santa Marta.....</i>	4
II.	<i>Na gestão de operações:.....</i>	5
III.	<i>Quando da navegação no nosso site, coletamos cookies.....</i>	6
E.	<i>Forma de coleta de seus dados:.....</i>	8
F.	<i>Por quanto tempo armazenamos seus dados pessoais?</i>	9
G.	<i>Como cuidamos de suas informações?.....</i>	9
H.	<i>Com quem compartilhamos?.....</i>	9
I.	<i>Nós atendemos os seus direitos. Conheça quais são eles:.....</i>	10
J.	<i>Nossa responsabilidade:.....</i>	11
K.	<i>DPO – Data Protection Officer (Encarregado de Dados) e Canal de comunicação:</i>	11

A. Para que serve a Política de Privacidade?

A presente Política visa dar transparência ao tratamento de dados pessoais realizado pela Drogaria Santa Marta. Aqui informaremos a você como coletamos e armazenamos seus dados pessoais e para quais finalidades.

A Santa Marta possui como objetivo sempre cumprir a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”), as boas práticas de governança em privacidade sugeridas pelos órgãos de controle e associações técnico-profissionais, mas principalmente: o compromisso de transparência e respeito à confiança por você depositada em nós.

B. Definições para melhor compreensão:

- (i) Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, ou seja, aquela informação que pode identificar você direta ou indiretamente e, da qual, por isso precisamos cuidar com segurança;
- (ii) Titular de dados:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- (iii) Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- (iv) Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

C. Para quem se destina a presente Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais?

Esta política é voltada para informar você, nossos franqueados ou interessados, sobre os dados que coletamos quando você interage ou realiza tratativas com a Drogaria Santa Marta. Também visa dar transparência a todos os terceiros interessados, como autoridades competentes, organismos de defesa da privacidade, órgãos de defesa do consumidor, investidores, imprensa, dentre outros interessados.

D. Em quais situações tratamos seus dados pessoais? E quais dados são coletados?

I. No atendimento aos potenciais franqueados

ATIVIDADE	TITULAR DE DADOS	ELEMENTOS DE DADOS COLETADOS
Gerir contatos e negociações - Franquias Santa Marta	POTENCIAIS FRANQUEADOS (REPRESENTANTES)	Nome completo; E-mail; Número de telefone; Cidade; Capital de investimento

- Para tanto, nos embasamos nas seguintes hipóteses legais:
- É necessário para interesse legítimo para apoio ou promoção comercial (art.7º, inciso IX c/c art. 10, inciso I, LGPD).

II. Na gestão das operações:

ATIVIDADE	TITULAR DE DADOS	ELEMENTOS DE DADOS COLETADOS
Administrar cadastro dos franqueados	REPRESENTANTE LEGAL DA FRANQUIA	Nome completo; RG; CPF; E-mail profissional; Números de telefone
Certificar e validar franqueados	REPRESENTANTE LEGAL DA FRANQUIA	Nome completo; CPF; Números de telefone
Gerenciar controle de estoque	REPRESENTANTE LEGAL DA FRANQUIA	Nome completo; E-mail profissional; Números de telefone; Dados bancários; Função/cargo

○ Para tanto, nos embasamos nas seguintes hipóteses legais:

- É necessário para a execução de um contrato com o indivíduo (art. 7º, inciso V, LGPD);
- É necessário para o cumprimento de uma obrigação legal (art. 7º, inciso II, LGPD);

III. Quando da navegação no nosso site, coletamos cookies

Mas afinal, o que são cookies?

Cookies são pequenos arquivos que são inseridos no seu navegador (Chrome, Mozilla, Internet Explorer etc.) ou dispositivo móvel, que permitem ativar funcionalidades por meio da coleta de informações básicas sobre você ou seu dispositivo. Informamos, então, que fazemos uso de cookies em nossos sites.

A inserção de cookies permitirá ao site reconhecer o seu dispositivo em uma próxima visita, agilizando, dessa forma, a navegação. Adotamos o termo “cookies” nesta política para fazer referência a todos os arquivos que recolhem informações com a finalidade de “memorizar” as ações do usuário ou suas preferências.

Qual é a finalidade dos cookies?

Os cookies são utilizados para auxiliar a estabelecer a utilidade, o interesse e o nível de aproveitamento dos sites de modo a possibilitar uma navegação mais rápida, eficiente e intuitiva, afastando-se a necessidade de inserir repetidamente as mesmas informações por parte do usuário.

Quais tipos de cookies coletamos?

Cookies estritamente necessários	Estes cookies são necessários para que o website funcione e recursos essenciais sejam explorados, por isso não podem ser desabilitados pelos usuários. Normalmente, eles só são configurados em resposta a ações levadas a cabo por si e que correspondem a uma solicitação de serviços, tais como: definir as suas preferências de privacidade; iniciar sessão ou preencher formulários. Conforme explicaremos melhor a seguir, é possível configurar o seu navegador para bloquear ou alertá-lo(a) sobre esses cookies, mas algumas partes do website não funcionarão. Ressaltamos que estes cookies não armazenam qualquer informação pessoal identificável.
Cookies de Análise	De funcionalidade: Permitem que o site forneça uma funcionalidade e personalização melhoradas.

	<p>Podem ser estabelecidos pela SANTA MARTA ou por fornecedores externos, cujos serviços adicionamos à nossa página. Caso não aceite esses cookies, algumas destas funcionalidades, ou mesmo todas, poderão não atuar corretamente.</p> <p>De desempenho:</p> <p>São cookies que nos permitem estimar visitas e fontes de tráfego para que possamos medir e melhorar o desempenho do nosso website. Eles nos ajudam a saber quais são as páginas mais e menos populares e a ver como os usuários se movimentam pelo website.</p> <p>Todas as informações recolhidas por estes cookies são agregadas e, por conseguinte, anônimas. Caso não permita estes cookies, não saberemos quando visitou o nosso site.</p>
Cookies de marketing	<p>De publicidade:</p> <p>Estes cookies podem ser inseridos através do nosso site pelos nossos parceiros de publicidade. Podem ser usados por essas empresas para construir um perfil sobre os seus interesses e mostrar-lhe anúncios relevantes em outros websites. Não armazenam diretamente informações pessoais, porém são baseados na identificação exclusiva do seu navegador e dispositivo de internet. Se não permitir estes cookies, terá menos publicidade direcionada.</p> <p>De redes sociais:</p> <p>Estes cookies são estabelecidos por uma série de serviços das redes sociais que adicionamos ao website para permitir que possa partilhar o nosso conteúdo com os seus amigos e conhecidos. Eles são capazes de rastrear a sua navegação por outros websites e criar um perfil sobre os seus interesses. Isso pode afetar o conteúdo e as mensagens que vê noutros websites que visita. Se não permitir estes cookies, talvez não consiga usar ou ver essas ferramentas de partilha.</p>

Como recusar ou desabilitar cookies?



Todos os browsers permitem ao usuário aceitar, recusar ou desabilitar cookies, especificamente por meio da seleção das definições apropriadas no respectivo navegador. Configure os cookies no menu "opções" ou "preferências" do seu browser ou instale um *plug-in* que realize essa funcionalidade.

Assim, o usuário pode escolher recusar ou desabilitar todos ou tipos específicos de cookies configurados ao clicar nas "preferências" de cookies no nosso website.

Importante pontuar que a maioria dos navegadores aceita cookies automaticamente, por isso, caso não deseje que cookies sejam utilizados, é necessário rejeitar ou desabilitá-los ativamente.

Se optar por recusar a utilização de cookies, avisamos que alguns recursos da nossa plataforma podem não funcionar adequadamente.

Consentimento para tratamento de cookies. Quando é necessário?

Nos casos em que os cookies forem de publicidade, nós iremos pedir seu consentimento na sua primeira visita à plataforma (considerada a partir de cada dispositivo que utilizar).

Em se tratando de cookies estritamente necessários, esses, como o nome diz, precisam estar ativados para funcionamento da plataforma.

Os cookies de análise, tais como de desempenho ou funcionalidade, por sua vez, são tratados com base no legítimo interesse, dando a você a opção de solicitar a não utilização deles posteriormente (*opt-out*).

E. Forma de coleta de seus dados:

A forma de coleta dependerá do tipo de interação que você terá com a Drogaria Santa Marta, mas informamos que poderá ser presencialmente, via ligação, e-mail, aplicativos de comunicação ou pelo nosso site www.santamartafranquias.com.br.



F. Por quanto tempo armazenamos seus dados pessoais?

Os seus dados pessoais coletados por nós serão tratados enquanto durar a finalidade originária informada, se não persistir alguma outra finalidade legítima.

Interessado em saber o prazo específico para cada categoria de dados?

Sem problemas, essa informação encontra-se à sua disposição. Basta entrar em contato conosco, pelos canais disponibilizados, e teremos satisfação em informá-lo.

G. Como cuidamos de suas informações?

Prezamos pela segurança da informação, garantimos a implementação de medidas técnicas e organizacionais para aprimorar a proteção dos dados pessoais por nós coletados, medidas estas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas envolvendo destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, com base na ISO/IEC 27001 e boas práticas de mercado. Informamos que a Drogaria Santa Marta emprega todos os esforços para manter a integridade e a confidencialidade das informações que lhe são fornecidas.

H. Com quem compartilhamos?

Informamos que poderemos compartilhar alguns dados com fornecedores e/ou parceiros de setores terceirizados para que estes nos deem suporte aos nossos serviços, bem como com empresas integrantes do grupo econômico, respeitando sempre a compatibilidade de finalidade.

Fique tranquilo! Todos os que prestam serviço para a Drogaria Santa Marta são devidamente selecionados e, desses, são exigidos a adoção dos mais rígidos controles, bem como os mesmos padrões de segurança e garantias que são dadas por nós a você.

Informamos que alguns dados podem também ser fornecidos para autoridades competentes, quando apresentada a fundamentação legal apropriada ou mediante ordem judicial.

I. Nós atendemos os seus direitos. Conheça quais são eles:

Garantimos a vocês, titulares dos dados, os seguintes direitos, respeitando o artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados:

- i. Você poderá confirmar com a empresa a existência de tratamento de dados pessoais e obter, a qualquer tempo, acesso aos seus dados, sabendo por exemplo, quais dados nós possuímos a seu respeito.
- ii. Caso os seus dados estejam incompletos, inexatos ou desatualizados, você pode requerer a correção deles, para mantê-los sempre corretos e atuais.
- iii. Poderá também requerer a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados caso sejam desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados;
- iv. Você pode requerer informações das entidades públicas e privadas na eventualidade de ter havido o compartilhamento de seus dados pessoais;
- v. A requisição de exclusão dos seus dados coletados e armazenados pela Santa Marta é possível, desde que decorrido o prazo legal mínimo relacionado à guarda dos respectivos dados;
- vi. Será viabilizada também a opção de portabilidade dos dados a outro prestador de serviços quando essa opção tiver sido regulamentada pela ANPD e for aplicável à realidade comercial;
- vii. Nos casos em que a Empresa requerer o seu consentimento para coleta de algum dado, você poderá requerer informação sobre a possibilidade de não oferecer consentimento, e suas consequências; caso concedido, poderá posteriormente revogar o consentimento, bem como requerer a eliminação desses dados;

Para exercício dos seus direitos como titular dos dados pessoais a nós confiados, sugerimos utilizar o seguinte formulário: [clique aqui](#)

J. Nossa responsabilidade:

Como controladores dos dados pessoais supracitados, somos responsáveis por mantê-los seguros, além de tratá-los nos limites informados a você e cuidando para que terceiros apenas os acessem nas hipóteses aqui previstas.

Por isso, prezamos pela transparência e informamos desde já que iremos cumprir com todo o conteúdo desta Política de Privacidade, garantindo que seus direitos possam ser exercidos por vocês, sendo também disponibilizado o contato para quaisquer dúvidas ou informações.

K. DPO – Data Protection Officer (Encarregado de Dados) e Canal de comunicação:

Para quaisquer informações adicionais, seguem abaixo os dados do nosso Encarregado (DPO – Data Protection Officer) do escritório: *Rafael Maciel Sociedade de Advogados*

DPO (Encarregado): Rafael Maciel Sociedade de Advogados

- *Endereço para correspondências: Av. Olinda com Avenida PL-3, n° 960, Trade Tower Lozandes, Tower II, Salas 2001/2002 – Parque Lozandes. Goiânia-GO. CEP: 74.884-120.*
- *E-mail para contato: dpo-santamarta@rafaelmaciел.com.br*

Aproveitamos ainda para informar que, para exercício dos seus direitos como titular dos dados pessoais a nós confiados.